*Образец жалобы:*

**В Государственную жилищную инспекцию**

**Калининградской области**

адрес: г. Калининград, ул. Барнаульская, 4

**от Иванова Ивана Ивановича**

адрес: г. Калининград, ул. Минусинская 35, кв. 6,

телефон: + 7 905 \*\*\* \*\* \*\*

адрес электронной почты: Ivan@gmail.com

**Жалоба**

**на управляющую компанию многоквартирного дома**

Заявитель является собственником жилого помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Калининград, ул. Минусинская, д. 35.

Управляющей компанией данного многоквартирного дома является ООО «Ромашка», что подтверждается договором на управление многоквартирным домом от "10"марта 2010 г.

В нарушение условий Договора, лицензии на осуществление предпринимательской деятельности, управляющая компания не осуществляет уборку придомовой территории, не осуществляет ремонт лифтов, которые сломаны уже три месяца, не реагирует на звонки, что подтверждается фотографиями и видеозаписями, приложенными к жалобе.

На неоднократные обращения заявителя об устранении указанных нарушений управляющая компания не реагирует, что подтверждается моим обращением в управляющую компанию (обращение прилагается).

Согласно [ч. 3 ст. 20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=460029&dst=436&field=134&date=31.01.2024) Жилищного кодекса Российской Федерации государственный жилищный надзор осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, и общими требованиями к организации и осуществлению государственного жилищного надзора.

Одним из оснований для проведения контрольных (надзорных) мероприятий согласно [ч. 13 ст. 20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=460029&dst=1032&field=134&date=31.01.2024) Жилищного кодекса Российской Федерации является поступление обращения (заявления) граждан и организаций о возможных нарушениях обязательных требований, указанных в [ч. 1 ст. 20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=460029&dst=1003&field=134&date=31.01.2024) Жилищного кодекса Российской Федерации.

Согласно [ч. 2.3 ст. 161](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=460029&dst=769&field=134&date=31.01.2024) Жилищного кодекса Российской Федерации при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги газоснабжения, или в случаях, предусмотренных [ст. 157.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=460029&dst=749&field=134&date=31.01.2024) Жилищного кодекса Российской Федерации, за обеспечение готовности инженерных систем.

В связи с вышеизложенным, руководствуясь положениями Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Общими требованиями к организации и осуществлению регионального государственного жилищного контроля (надзора), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.09.2021 №1670, прошу:

1. Принять меры по проведению проверки надлежащего соблюдения управляющей компанией требований жилищного законодательства и обязать устранить описанные в жалобе недостатки

2. Сообщить заявителю о принятых мерах в следующем порядке: направить ответ на электронную почту, указанную в жалобе, и средствами почтовой связи.

**Приложение:**

1. Доказательства, подтверждающие наличие нарушений.

«01» января 2024 г.

Податель жалобы Иванов Иван Иванович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иванов И.И.

 (подпись)